

ДОГОВОР № 03-010 реализации туристского продукта

г. Москва

«11»июля 2013 г.

Общество с ограниченной ответственностью Агентство Детского Отдыха «Бонифаций» в лице генерального директора Литвинова Александра Виленовича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Агентство», с одной стороны, и Василенкова Любмила Васильевна в дальнейшем именуемый «Турист», с другой стороны заключили договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Агентство реализует, а Турист приобретает у Агентства туристский продукт, потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (Приложение №1 к договору). Везде, где по тексту Договора указан Турист, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние; а также иной заказчик туристского продукта (если Турист не является заказчиком).
- 1.2. Туристский продукт, соответствующий характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, формируется Туроператором, сведения о котором содержатся в Приложении № 2 к настоящему договору. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Туристом ответственность за неказание или ненадлежащее оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Полномочия Агентства на реализацию туристского продукта, сформированного Туроператором, предоставлены Агентским договором, реквизиты которого указаны в Приложении № 2 к настоящему договору. Сведения о финансовом обеспечении Туроператора содержатся в Приложении №2 к настоящему договору.
- 1.3. В состав туристского продукта могут входить следующие услуги:
- услуги по размещению;
 - услуги по перевозке, трансфер;
 - экскурсионные услуги;
 - медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;
 - содействие в оформлении въездной визы;
 - иные услуги, указанные в Заявке на бронирование.
- 1.4. Туристский продукт требует предварительного бронирования Агентством и подтверждения Туроператором наличия такого продукта.
- 1.5. Факт оплаты туристского продукта подтверждается Туристской путевкой, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агентство обязуется:

2.1.1 Предоставить Туристу информацию:

- о потребительских свойствах реализуемого по настоящему договору туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
- об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора или возможности осуществления выплат по банковской гарантии.

Подписанием договора Турист подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

- 2.1.2 После подтверждения полной оплаты Туристом туристского продукта, в срок, указанный в статье 2.3.6, передать Туристу документы, необходимые для совершения путешествия.

2.2. Агентство вправе:

- 2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Туристом установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Туристом иных обязанностей установленных настоящим Договором.
- 2.2.2. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замену средства размещения) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны

- Туриста. При заполнении Заявки на бронирование Турист вправе отразить существенные для него условия, касающиеся средства размещения, перевозки или иных услуг.
- 2.2.3. Получить от Туроператора бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за реализацию туристского продукта и оставить их в своем распоряжении.
- 2.3. Турист обязуется:
- 2.3.1. Произвести своевременную оплату туристского продукта в соответствии с разделом 3 договора.
- 2.3.2. В установленный Агентством срок, но не позднее 14 дней до начала путешествия предоставить Агентству комплект необходимых для приобретения туристского продукта документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, указанные в Заявке на бронирование и в договоре.
- 2.3.3. Предоставить Агентству точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Агентству для оперативной связи с Туристом.
- 2.3.4. Довести до сведения Агентства информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить поездку, к которым, в том числе, но не только, относятся:
- различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
 - имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
 - ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
 - иностранное гражданство туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не российский гражданин;
 - необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного заграничного паспорта, вписания ребенка в заграничный паспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.
- 2.3.5. Своевременно (за день до вылета) уточнить у Агентства время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные. До начала путешествия получить документы, необходимые для совершения путешествия. Документы выдаются под роспись Туриста в офисе Агентства, а в некоторых случаях, с учетом особенностей туристского продукта - в аэропорту/на вокзале у представителя Агентства или Туроператора. По согласованию сторон, документы могут быть доставлены курьером на дом или в другое указанное Туристом место. Турист обязуется ознакомиться с полученными документами и известить Агентство без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Если турист согласен на предоставление документов, необходимых для совершения путешествия, в срок позднее, чем за 24 часа до начала путешествия, то подтверждает это своей подписью под условиями договора. Указанные документы считаются переданными Туристу, когда к сроку, предусмотренному договором, они готовы к передаче в надлежащем месте и Турист осведомлен об их готовности к передаче.
- 2.3.6. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Агентством месту встречи. Невыявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Туриста от исполнения договора. Изменение сроков путешествия возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентством, при отсутствии которого Туристу может быть отказано в предоставлении размещения в отеле при самостоятельном прибытии Туриста в отель раньше или позже согласованного срока.
- 2.3.7. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.
- 2.3.8. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.
- 2.3.9. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
- 2.3.10. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
- 2.3.11. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.
- 2.3.12. Незамедлительно информировать Туроператора, Агентство, а также представителей принимающей стороны о неказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.
- 2.3.13. Ознакомиться указанных в договоре и туристической путевке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Туристу в том случае, если Турист, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре, лиц; при этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.
- 2.3.14. Находиться в стране временного пребывания в соответствии с категорией выданной визы и покинуть страну временного пребывания незамедлительно по окончании срока действия визы.
- 2.4. Турист вправе:
- 2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с п. 2.1.1. договора.
- 2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Агентству фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.
- 2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

- 2.4.4. В случае причинения Туристу реального ущерба вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему договору, обратиться с письменным требованием о выплате возмещения непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение (Приложение №2).
3. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ
- 3.1. При заключении договора Турист знакомится с условиями договора, получает информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с п. 2.1.1. договора;
- 3.2. Агентство оформляет Заявку на бронирование туристского продукта в письменном виде. При заключении договора Турист вносит аванс, необходимый для начала исполнения Агентством договора, в размере, указанном в Заявке на бронирование туристского продукта.
- 3.3. Агентство сообщает Туристу о наличии туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, в течение 2 рабочих дней с момента заключения договора. Информацию о наличии туристского продукта Турист получает в офисе Агентства, либо по телефону.
- 3.4. Получив от Агентства информацию о наличии соответствующего туристского продукта, Турист производит окончательную оплату цены туристского продукта. В любом случае полная оплата цены туристского продукта должна быть произведена Туристом в течение 3 рабочих дней после получения подтверждения от Туроператора.
- 3.5. В случае отсутствия у Туроператора соответствующего туристского продукта Агентство предлагает Туристу альтернативный туристский продукт, отвечающий потребительским свойствам, указанным в Заявке на бронирование. В случае отказа Туриста от альтернативного туристского продукта, договор считается расторгнутым по соглашению сторон, и Агентство полностью возвращает Туристу внесенные при заключении договора денежные средства. В случае согласия Туриста с условиями альтернативного туристского продукта, оформляется новая Заявка на бронирование, предыдущая Заявка на бронирование аннулируется.
- 3.6. Предварительная цена туристского продукта, забронированного Туристом, указывается в Заявке на бронирование. В случае подтверждения туристского продукта в заказанной туристом конфигурации и по цене, указанной в Заявке на бронирование, общая цена туристского продукта указывается в Туристской путевке, являющейся неотъемлемой частью Договора.
- 3.7. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.
- 3.8. Расчеты между Агентством и Туристом производятся путем внесения Туристом денежных средств в кассу Агентства, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Агентства или на расчетный счет Агентства.
- 3.9. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 5% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 5% по сравнению с действующими на момент заключения договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Туристом Договора - возможен перерасчет стоимости туристского продукта с доплатой Туристом разницы в цене. Турист, не согласившийся с изменением цены договора вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Агентству фактически понесенных им расходов по исполнению договора.
4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Агентством и Туристом и действует до даты окончания путешествия, указанной в Заявке на бронирование туристского продукта.
5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА
- 5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.
- 5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:
- ухудшение условий путешествия;
 - изменение сроков совершения путешествия;
 - непредвиденный рост транспортных тарифов;
 - невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).
- 5.3. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, что должно быть подтверждено соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.
- 5.4. В случае изменения или расторжения Договора и (или) отказа Туриста от исполнения Договора и (или) отказа Туриста от подтвержденного туристского продукта, а также в случаях, перечисленных в п. 7.1. Договора, Турист обязан возместить Агентству фактически понесенные расходы Агентства, связанные с исполнением обязательств по Договору, в том числе денежные средства, оплаченные Агентством Туроператору и иным лицам во исполнение настоящего договора и до момента получения от Туриста письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Туриста от исполнения Договора и (или) отказе Туриста от подтвержденного туристского продукта.
- 5.5. Несвоевременная или неполная оплата Туристом денежных средств по Договору, непредставление истребуемых Агентством документов, необходимых для исполнения Договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Туриста от исполнения Договора с применением последствий, предусмотренных п.5.4. Договора.
- 5.6. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями

- сторон. Изменения и дополнения к Договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к Договору.
6. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТСТВА И ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**
- 6.1. Ответственность перед Туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору (в том числе ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги) несет Туроператор, сведения о котором содержатся в Приложении № 2 к Договору.
- 6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, входящих в туристский продукт, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Туристу услуги, Агентство рекомендует Туристу незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в Приложении № 2 к настоящему договору, а также в ваучере, программе пребывания и памятке.
- 6.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.
- 6.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора или по банковской гарантии, содержатся в Приложении № 2 к Договору.
- 6.5. В случае возникновения разногласий по договору между Туристом и Агентством стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке.
- 6.6. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде по месту нахождения Агентства (договорная подсудность).
- 6.7. Туроператор и Агентство не несут ответственности перед Туристом за понесенные Туристом расходы и иные негативные последствия возникновения:
- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
 - в случае, если Турист не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;
 - вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
 - вследствие ограничения права Туриста на выезд из РФ компетентными органами;
 - вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;
 - в случае, если в вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.
- 6.8. За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством. Договор перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, или иной перевозочный документ, выписанный на имя Туриста - является самостоятельным договором Туриста (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.
- 6.9. В случае если действия Туриста нанесли ущерб Агентству или третьим лицам, Турист возмещает убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.
7. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
- 7.1. Агентство освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, отраслевых или региональных забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть договор с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. договора.
8. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**
- 8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
- 8.2. Все приложения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами.
- 8.3. Перед подписанием Договора Турист ознакомился с информацией, предоставленной Агентством в соответствии с п. 2.1.1 договора, а также с информацией:
- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
 - о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы. Агентство не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе Агентства как вспомогательные материалы;
 - об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что билет на чартерный рейс обмену и возврату не подлежит, а его стоимость не возвращается;
 - об условиях классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
 - о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
 - о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
 - о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
 - об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;

- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
 - о правилах поведения во время туристической поездки;
 - о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
 - о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
 - о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения Тура;
 - об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.
- 8.4. Турист предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Туриста.
- 8.5. Агентство настоятельно рекомендует Туристу застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно уменьшить убытки Туриста при невозможности совершения Туристом поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p>АГЕНТСТВО:</p> <p>ООО АДО «БОНИФАЦИЙ» Место нахождения: 111123, Москва, шоссе Энтузиастов, д. 31, стр 39 Почтовый адрес: 111123, Москва, шоссе Энтузиастов, д. 31, стр 39 Тел./Факс: (495) 777-42-33 e-mail: info@bonifatius.ru www.bonifatius.ru Р/с: 40702810800010003806 в ОАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК" ИНН 7720654345 КПП 772001001 БИК 044585659 к./с 30101810300000000659</p> <p>Генеральный директор ООО АДО «Бонифаций» А.В. Литвинов М.П.</p>	<p>ТУРИСТ: Ф.И.О. Паспортные данные: Василенкова Людмила Васильевна Паспорт: 4504 337644, выдан ОВД Головинского района г. Москвы 17.10.2002 Адрес: Москва, 3-й Лихачевский пер., д.7 корп. 1 Тел. +79165961203 e-mail: С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию о туристском продукте, получил. Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах следующих лиц: Бурдонов Игорь Борисович Галеева Кадрия Абулвалеевна Бодянская нелли Рифатовна</p> <p>Подпись Дата</p>
---	---

Приложение № 1 к Договору о реализации туристского продукта № 03-010
от «11» июля 2013 г.

г. Москва	Заявка на бронирование туристского продукта	Дата составления: от «11» июля 2013 г.
Страна:	Франция	Сроки поездки: с «15» сентября 2013 г. по «21» сентября 2013 г.
Программа	Инд.тур «Страна Катаров. Цитадели отступников веры»	Общая цена туристского продукта указана в рублях. Дополнительный эквивалент приводится в (условных единицах, евро) Одна условная единица соответствует курсу руб_

Уважаемые господа! В целях предотвращения необоснованных убытков настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться со всеми условиями договора, а также с приведенной ниже информацией.

- При поездке несовершеннолетних детей (до 18 лет) без сопровождения хотя бы одного из родителей требуется нотариально заверенное разрешение от одного или обоих родителей. Оригинал разрешения требуется для получения въездной визы и пересечения Российской границы.
- При выезде несовершеннолетних детей, вписанных в заграничный паспорт родителей, независимо от возраста ребенка, требуется наличие в паспорте родителя вклеенной фотографии ребенка.
- Остаточный срок действия заграничного паспорта каждого из туристов не должен быть меньше ___ месяцев со дня окончания поездки.
- В настоящей Заявке на бронирование, договоре и сопроводительных к нему документах применяются следующие категории, терминология и понятия:

Hotel – гостиница, выбранная Туристом для проживания. Категория гостиницы, устанавливается местными органами сертификации. В некоторых странах категоричность отелей отсутствует и указывается Агентством в соответствии с оценкой Туроператора.

Типы размещения, выбранные Туристом для проживания: • **Single (SGL)** – тип размещения, при котором в номере проживает один человек; • **DbI** – тип размещения, при котором в номере проживает два человека; • **Extra bed (exbed)** – дополнительная кровать, устанавливаемая в той же комнате дополнительно для проживания третьего (четвертого) человека; • **Triple** – тип размещения, при котором в номере проживает три человека. • **Suite** – номер с отделенной спальней; • **Junior suite** – номер с выделенной зоной для отдыха; • **Apt** – апартаменты с одной или несколькими комнатами; • **Chalet** – отдельный дом с двумя и более комнатами; • **Bglw** – бунгало; • **Villa** – вилла;

Тип питания, выбранный Туристом: **EP** – без питания, **BB** – только завтрак, **HB** – завтрак и ужин, **FB** – завтрак, обед, ужин. Во время обеда и ужина все напитки, заказываемые Туристом, оплачиваются им на месте дополнительно. Тип завтрака, обеда и ужина, время предоставления их определяются отелем и субъективной оценке не подлежат.

Трансфер (TRF) – услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну (место временного пребывания) до места его размещения и обратно, или услуга по перевозке туриста между несколькими средствами размещения.

Check out – время выселения из отеля. **Check in** – время поселения в отель. **Reception** – стойка регистрации.

Mini bar – мини бар в комнате. **Pool bar** – бар при бассейне.

Принимающая сторона – организация или индивидуальный предприниматель, принимающие Туриста в страну (место) его временного пребывания и действующие при этом на основании договоров с Туроператором.

1. ИНФОРМАЦИЯ О ТУРИСТАХ

№	ФАМИЛИЯ, ИМЯ КЛИЕНТА	Пол	Дата рождения	Паспорт	Дата окончания действия
1.	BURDONOV IGOR	М	06.10.1948	71 1246936	06.07.2020
2.	GALEEVA KADRIYA	Ж	04.07.1948	71 1087829	22.06.2020
3.	VASILENKOVA LIUDMILA	Ж	26.08.1947	71 2960544	13.11.2021
4.	BODIANSKAIA NELLI	Ж	05.09.1961	72 4343012	06.05.2023
	ИТОГО	4 чел. Совершеннолетних, 0 детей до 18 лет			

2. МАРШРУТ ПУТЕШЕСТВИЯ:

Страна, город основного времени пребывания	Даты пребывания: начало/окончание
Франция	15/09/2013-21/09/2013

3. СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ:

Наименование, категория средства размещения	Категория номера (каюты)	Кол-во проживающих	Питание	Количество номеров	Даты проживания
Отели по программе		2	По программе	2	11/08/2013-16/08/2013

4. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:**«Страна Катаров. Цитадели отступников веры»****7 дней, Пиренеи****с 15 по 21 сентября 2013****День 1: Куиллан – Дюилак-под-Пейрепертюз**

Встреча к 16:00 в Куиллане и трансфер в деревню Дюилак-под-Пейрепертюз. Прогулка по деревне, расположенной посреди зеленеющей горной котловины под крепостью Пейрепертюз. Ночь в отеле.

День 2: Падерн – замок Керибюс – Дюилак

5ч или 16км прогулок

Перепад высот +436м -260м

Утром трансфер в Падерн, и начало прогулки от руин одноименной крепости. Путь через душистые пустоши (гарриги) над виноградниками ведет к замку Керибюс на скалистом пике. Настоящее орлиное гнездо, он был последним очагом сопротивления катаров во времена Крестового похода 1255 года против Альбигойцев. Замок буквально парит на высоте 788м. С верхней площадки главной башни открываются великолепные пейзажи – от замков Фенуйед до равнин Руссильона и Корбьер. Ночь в отеле в Дюилак.

День 3: Дюилак – замок Пейрепертюз – Кюбьер

5ч прогулок

Перепад высот +250м -340м

Живописная прогулка через замок Пейрепертюз, ущелья Галамюс с их каньоном Агли, знаменитые невероятным природным ландшафтом.

Агли, орлиная река, от водопада к водопаду пробилась себе дорогу в скалах. За рекой устремилась и горная дорога. Построенная в 1884 году, она цепляется на пол-пути к вершинам утёсов. Здесь расположилась Пустынь Галамюс: скромный домик и алтарь, обустроенный в гроте, скрытом от взоров ветвями самшитов и каменных дубов. Ночь в отеле в Кюбьер.

День 4: Кюбьер – Сугрэнъ

5ч или 16км прогулок

Перепад высот +250м -605м

Из Кюбьер дорога ведет в очаровательную деревушку Сугрэнъ, утопающую в зелени, как птица в гнезде. С перевала Лина открывается захватывающий вид на вершину Пеш-де-Бюгараш. Французское «Пеш» происходит от окситанского «Пюэзг» – гора, холм. Деревня Бюгараш, находящаяся в нескольких сотнях метров от маршрута, заслуживает того, чтобы посмотреть руины её замка XV-XVII веков и столетние дома. Заключительный подъём на перевал Пуртей (694м), и

Вы спускаетесь в деревню Сугрэнь. Ночь в отеле.

День 5: Сугрэнь – Гранэ

5ч30мин или 19км прогулок

Перепад высот +445м -450м

Пройдя перевал Сальс на высоте 462м, дорога направляется к реке Бланк и необычным пейзажам Верхнего Разэ под сенью гигантских каштанов и буков. Путь в сердце леса оживляют исторические и природные достопримечательности. На полпути к тихой деревушке Гранэ расположился Ренн-ле-Шато, хранящий тайны жизни аббата Соньера. Ночь в отеле в Гранэ.

День 6: Гранэ – Куиллан

5ч или 18км прогулок

Перепад высот +350м -440м

Прогулка через разнообразный ландшафт, где следующие одна за другой деревушки дадут возможность перекинуться парой слов или даже познакомиться с местными жителями. Кажется, время остановилось на площадях этих маленьких деревень, таких как Сен-Феррьоль или Сен-Жюлия-де-Бек. Катарская дорога, пересекая одну долину за другой, наконец ныряет в лес у перевала Трёх Кеглей, и с него устремляется вниз к городку Куиллан – столице Верхней долины Од. Ночь в отеле.

День 7: Куиллан

Окончание программы самостоятельного тура в Куиллан после завтрака.

В этот день дополнительно возможно:

3ч30мин или 12км прогулок

Перепад высот ±295м

Прогулка к необычному своей архитектурой шале Караш и деревне Кавирак, с её церковью XI века. Возвращение в Куиллан вдоль излучины реки Од. На этом маршруте можно полюбоваться отчетливым чередованием средиземноморской и горной растительности.

Проживание и питание

Ночи	Место размещения и отель	Питание
Ночь 1	Duilhac sous Peyrepertuse, Hotellerie du Vieux Mou, Auberge de la batteuse	НВ
Ночь 2	Duilhac sous Peyrepertuse, Hotellerie du Vieux Mou, Auberge de la batteuse	НВ
Ночь 3	Cubières, Aerobus de la Haute Vallée, Le Salbadou	НВ
Night 4	Sougraigne, Socquet Jean Louis, Domaine de l'Ecluse	НВ
Night 5	Sougraigne, Domaine de l'Ecluse, Aerobus de la Haute Vallée	НВ
Night 6	Quillan, Hôtel Cartier	НВ

5. ТРАНСФЕР:

Маршрут	Тип трансфера
Нет	

6. УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ТУРИСТА:

Маршрут	Перевозчик (рейс)	Уровень сервиса	Дата убытия	Дата прибытия
Нет				
* Время местное				

7. СТРАХОВКИ

нет	
-----	--

8. ВИЗОВОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

Тип Услуги
нет

9. ДРУГИЕ УСЛУГИ:

Наименование услуги	Характеристики услуги:
Транспортировка багажа между отелями	

10. ОБЩАЯ ЦЕНА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА: наличные рубли

Цена оператора:	Цена по договору	Аванс: 50% от суммы договора	Полная оплата
2780 у.е.	120 000 руб по курсу ЦБ РФ + 2%	100 000 руб Срок оплаты «12» июля 2013	20 000 руб. Срок оплаты «01» августа 2013 г

В случае изменения курса Евро, сумма оплата пересчитывается по курсу ЦБ+2% на день оплаты

Турист: _____
(Фамилия) (подпись)

Заявка принята (Ф.И.О сотрудника): Литвинов А.В. _____

_____ **подпись**
Тел.:(495) 777-4233 факс: (495) 777-4233 e-mail:

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:

Общество с ограниченной ответственностью «ПЦ ЛАДОшки»
Реестровый номер МТЗ 006804

Сокращенное фирменное наименование: ООО Агентство «ПЦ ЛАДОшки»
Адрес (место нахождения): 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 8, стр. 2
Почтовый адрес: 125040, Скаковая ул., д.32, стр. 2, оф. 10
ОГРН: 1117746302497
ИНН: 7728770343

Финансовое обеспечение:

Способ финансового обеспечения договор страхования гражданской ответственности туроператора
Размер финансового обеспечения: 30 000 000
Договор: № 5 00 2003 00 32101 900212 от 10/02/2012
Срок действия финансового обеспечения: с 01/06/2012 по 31/05/2013
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ООО "Первая страховая компания"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 115088, г. Москва, ул. Новоостاپовская, д. 5, стр. 14
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: 115088, г. Москва, ул. Новоостاپовская, д. 5, стр. 14
Адреса структурных подразделений:

Финансовое обеспечение на новый период**Документ**

Размер финансового обеспечения: 30 000 000
Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора
Документ: № TGO13 № 20051 от 22/02/2013
Срок действия финансового обеспечения: с 01/06/2013 по 31/05/2014
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ООО "СК ТИТ"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 125167, г. Москва, Ленинградский пр., д. 47, стр. 2
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: 115088, г. Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, д. 18, стр. 2

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм
международный въездной
международный выездной

Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров:

Дата приказа: 23/05/2011
Номер приказа: 132